



Elementi essenziali del progetto

GE.CU – GENERAZIONE CULTURA

Settore e area di intervento

Educazione e promozione culturale – Sportelli informa...

Descrizione dell'area di intervento

La cultura è un fattore dinamico di coesione sociale ed è il volano per lo sviluppo integrato e duraturo di tutto il territorio. Arricchire culturalmente un paese significa rendere partecipe il cittadino della storia del paese, delle tradizioni locali nonché del ruolo imprescindibile della scuola per la crescita del singolo individuo e di tutta la comunità. Il ruolo primario per accrescere la conoscenza è sicuramente dato dalla famiglia ma non dobbiamo dimenticare che anche l'istituzione scolastica gioca un ruolo fondamentale nella vita di un giovane.

Accrescere la cultura ed il senso civico nella popolazione giovanile resta la base per lo sviluppo della società, quindi risulta necessario incentivare le capacità dei giovani per renderla partecipe, in modo attivo, al contesto sociale e alla vita pubblica.

La partecipazione culturale è in netta diminuzione. Si è visto che la partecipazione agli spettacoli fuori casa, le visite a musei, monumenti e mostre è in netto calo rispetto ai dati del 2012.

Questo decremento si avverte soprattutto al Sud; i giovani in età scolastica (5-19 anni) tendono a trascurare eventi culturali e di informazione nonostante la Regione Campania sia tra le regioni con il più alto tasso di visite da parte dell'intera Italia (9,2% dati Istat).

Dunque, si fa sempre più strada da parte dei giovani il bisogno di esercitare i diritti di cittadinanza e partecipazione, di essere informati su percorsi che facilitano il loro inserimento nella vita sociale, civile, culturale e professionale.

Questo bisogno risponde ad una realtà che si fa sempre più concreta quale la scarsa partecipazione dei giovani alla vita sociale della comunità che deriva dallo scarso senso di appartenenza al territorio, dalla mancata fiducia nelle istituzioni e dalla poca conoscenza delle possibilità offerte dal territorio.

Si deve, dunque, puntare su queste nuove generazioni di giovani: renderli partecipi e stimolarli su tutto quello che li circonda, sulla vita pubblica ma soprattutto su eventi culturali per farli uscire da situazioni di disagio.



Obiettivi del progetto

Obiettivo generale: *fornire ai giovani informazioni sulle opportunità presenti sul territorio di Moiano.*

L'obiettivo dell'intero progetto è quello di fornire ai giovani informazioni sulle opportunità che il territorio offre. Queste opportunità vertono su proposte formative, professionali, culturali e sui momenti di aggregazione. Questo per garantire, alla fascia presa in considerazione (15-35 anni) un miglioramento della propria persona e per essere meglio integrati con i propri coetanei.

Il progetto si propone di rispondere a quel bisogno sempre più forte da parte dei giovani di disporre di un'informazione sana e gratuita, affidabile e allo stesso tempo fruibile da chi ha quell'età in cui si è sempre curiosi di imparare.

La dimensione locale può diventare un effettivo spazio di confronto, nell'ambito del quale esercitare i diritti di cittadinanza, e in cui costruire nuove reti di relazione basate sulla solidarietà, sull'impegno civile collettivo, sulla responsabilità diffusa, sulla socializzazione e naturalmente sulla partecipazione e sulla condivisione di conoscenze per far sì che si abbia un bagaglio culturale maggiore.

Il progetto mira, quindi, a promuovere ed educare i giovani alla cittadinanza attiva eliminando qualsiasi tipo di pregiudizio ed entrando in un'ottica di cooperazione e integrazione con gli enti ad essa più prossimi per fruire di informazioni specifiche e dettagliate sulle opportunità attive nel tessuto sociale.

1° obiettivo specifico: Incrementare la rete informativa territoriale che permetta ai giovani di fruire di una serie di informazioni relative all'istruzione, al lavoro e alla vita sociale.

Il progetto vuole raggiungere un aumento della coscienza sociale nei giovani, guidarli nelle scelte nel modo più consapevole possibile. Si mira, quindi, alla creazione di una comunità dove le varie parti sociali interagiscono tra di loro, ove l'informazione rappresenta il mezzo di connessione tra risorse altrimenti inutilizzate. È importante far emergere il talento nei giovani che spesso è nascosto dalla scarsa conoscenza delle opportunità che il mondo offre. Imparare a guardare oltre, a pensarsi parte di una comunità che interagisce, si attiva e partecipa per la costruzione di un futuro migliore.

Benefici

- Potenziamento dello sportello informativo (per tutta la durata del servizio);
- Creazione di una rete con associazioni del territorio, per potenziare i servizi rivolti al target dei giovani (per tutta la durata del servizio);
- Creazione di 12 bollettini informagiovani. Il bollettino è una veloce rassegna dedicata ai giovani, per presentare offerte di lavoro, orientamento professionale, proposte per il tempo libero, bandi e concorsi, testi da leggere, siti da consultare e comprensione delle attuali normative inerenti le politiche giovanili (con un approfondimento al nuovo programma Europeo di Garanzia Giovani”).
- Aumento delle informazioni a disposizione dei giovani del territorio di Moiano

**2° obiettivo specifico: Potenziare la cittadinanza attiva dei giovani attraverso momenti culturali e di informazione generale**

Il progetto vuole rafforzare la conoscenza dei giovani sulla cultura del proprio territorio aumentando in loro il senso di appartenenza. Inoltre si vuole costruire una coscienza culturale che riesca a dare nuovi stimoli e nuove prospettive ai giovani. Si mira ad avere una generazione che riesca ad integrarsi senza problemi con tutta la popolazione, evitando pregiudizi culturali e razziali. Infine, con il progetto, si vogliono rompere quelle barriere culturali che possono creare disagi tra i giovani.

Benefici

- Nascita di nuove realtà che possano far conoscere il territorio;
- Potenziamento dei servizi comunali già esistenti;
- Creazione di eventi che facciano bene alla comunità.
- Aumento del senso di appartenenza dei giovani alla vita della comunità locale

Tabella di sintesi degli indicatori

Indicatore	Situazione di partenza	Situazione di arrivo
n. di giovani (15-34 anni) che usufruiscono dei servizi al centro informagiovani	500	800
n. di reti con associazioni territoriali	-	1
n. di servizi di informazione mensili erogati	-	12
Momenti culturali e di informazione (eventi, mostre, etc.)	-	2
n. di giovani coinvolti in attività di informazione	-	200

Tabella di sintesi dei bisogni ed i relativi obiettivi

Bisogni	Obiettivo
Mancanza di una rete informativa territoriale	1° obiettivo specifico: Incrementare la rete informativa territoriale che permetta ai giovani di fruire di una serie di informazioni relative all'istruzione, al lavoro e alla vita sociale.
Carenza di informazioni rivolte ai giovani	
Debole senso di appartenenza dei giovani alla vita della comunità locale	2° obiettivo specifico: Potenziare la cittadinanza attiva dei giovani attraverso momenti culturali e di informazione generale



Attività d'impiego dei volontari

Primo Obiettivo Specifico: Incremento della rete informativa territoriale che permetta ai giovani di fruire di una serie di informazioni relative all'istruzione, alla cultura, al lavoro e alla vita sociale.

Azione A: Incremento delle attività dei centri informagiovani

Attività A1: Strutturazione e potenziamento dello sportello informativo

- Supporto per l'esperto nella riunione di equipe con i referenti dei centri informa giovani per definire le attività e le metodologie innovative per coinvolgere le nuove generazioni
- Supporto per gli esperti nella programmazione di orari, gestione delle attività di front-office e back office
- Supporto per l'esperto nella stesura della scheda di primo contatto degli utenti
- Collaborazione con l'esperto nella strutturare una tabella in excel per inserire i dati ricavati dalle schede di primo contatto
- Supporto per l'esperto nella definizione della struttura dei report per presentare i dati emersi dall'analisi effettuata con excel
- Supporto per l'esperto nella creazione materiale informativo destinato ai giovani che illustri i servizi offerti e gli orari di apertura dello sportello
- Supporto per l'esperto nella creazione di locandine informative sugli orari e i servizi erogati dal centro informa giovani
- Supporto per l'esperto nella disposizione di strumenti adatti a raccogliere e catalogare le richieste di aiuto e di sostegno presentate agli sportelli. Per l'ideazione di un piano di risposta alle varie esigenze
- Supporto per l'esperto nel creare e aggiornare la pagina facebook dell'informagiovani
- Supporto per l'esperto nelle riunioni di equipe ogni tre mesi per monitorare il progetto implementato

Attività A2: Creazione della rete con associazioni del territorio

- Supporto per l'esperto nell'individuare organismi non profit che operano per i giovani
- Supporto per l'esperto nella mappatura delle associazioni attive
- Supporto per l'esperto nell'individuazione di e-mail e numeri di telefono, oppure siti delle associazioni attive sul territorio
- Supporto per l'esperto nell'individuazione delle attività che implementano
- Supporto per l'esperto nel prendere contatti con le associazioni per individuare e progettare attività di socializzazione e integrazione per i giovani
- Collaborazione con l'esperto nella pubblicazione delle attività progettate sul sito del comune, facebook
- Collaborazione con l'esperto nella creazione di opuscoli e locandine per diffondere le



attività progettate in sinergia con le associazioni

Attività A3. Creazione di uno bollettino informagiovani mensile

- Supporto per l'esperto nella mappatura delle opportunità formative, lavorative e di tempo libero presenti nel territorio e nei comuni limitrofi
- Supporto per l'esperto nella raccolta di informazioni per quanto riguarda: "istruzione, lavoro e vita sociale"
- Collaborazione con l'esperto nella creazione di una scheda cartacea per l'inserimento di tutte le opportunità individuate
- Collaborazione con l'esperto nella creazione di un bollettino informagiovani suddiviso in tre aree: "opportunità formative, lavorative, per il tempo libero"
- Collaborazione con l'esperto nella pubblicazione del bollettino informa giovani sul sito del comune e su facebook
- Supporto per l'esperto nella stampa del bollettino informa giovani per la consultazione

2° obiettivo specifico: Potenziare la cittadinanza attiva dei giovani attraverso momenti culturali e di informazione generale

Azione B. Momenti culturali e di informazione.

Attività B.1. Corsi di approfondimento sulla conoscenza del territorio

- Collaborazione con l'esperto nell'individuazione della sede
- Supporto per l'esperto nella pubblicizzazione degli eventi sul sito del comune e sui social network
- Supporto per l'esperto nella creazione di locandine per diffondere l'informativa dell'implementazione dell'evento
- Collaborazione con l'esperto nell'individuazione di proposte giovanili
- Supporto per l'esperto nella relazione finale

Attività B.2. Organizzazione eventi

- Supporto per l'individuazione sede;
- Supporto per Individuazione proposte per tema ed organizzazione;
- Pubblicizzazione degli eventi sul sito del Comune e sui social network;
- Creazione di locandine per diffondere l'informativa sugli eventi;
- Supporto per la realizzazione degli eventi
- Stesura di un report finale.



Criteri di selezione

Sistema Certificato UNI EN ISO 9001:2008

Cert. N. 008b/12

Di seguito si riporta uno estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' adeguato ad Ottobre 2015 e approvato dall'UNSC con decreto n.576/2015 cui per ogni eventuale approfondimento si rimanda alla consultazione sul sito www.amesci.org

CONVOCAZIONE

La convocazione avviene attraverso il sito internet dell'ente con pagina dedicata contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per gli stessi (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.);

Presso le sedi territoriali di AMESCI è attivato un front office finalizzato alle informazioni specifiche ed alla consegna di modulistica, anche attraverso servizio telefonico e telematico.

SELEZIONE

Controllo e verifica formale dei documenti;

Esame delle domande e valutazione dei titoli con le modalità di seguito indicate e con i seguenti criteri di selezione che valorizzano in generale:

- le esperienze di volontariato;
- le esperienze di crescita formative
- le capacità relazionali;
- l'interesse del candidato.

Valutazione dei titoli massimo	MAX 50 PUNTI
Precedenti esperienze	MAX 30 PUNTI
Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	MAX 20 PUNTI

ESPERIENZE

Precedenti esperienze di volontariato max 30 punti

L'esperienza di attività di volontariato costituisce un titolo di valutazione.

Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg; il periodo massimo valutabile è di 12 mesi *per ogni singola tipologia di esperienza svolta*.

Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.



ITEM	PUNTEGGIO
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto <i>nello stesso settore</i>	<i>1 punto</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Precedenti esperienze di volontariato nello stesso settore del progetto presso Ente diverso da quello che realizza il progetto	<i>0,75 punti</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto ma in settore diverso	<i>0,50 punti</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Precedenti esperienze di volontariato presso Enti diversi da quello che realizza il progetto <i>ed in settori diversi</i>	<i>0,25 punti</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza: max 4 punti	
Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (per esempio: stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.).	
L'esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.	
ITEM	PUNTEGGIO
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi	<i>4 punti</i>
Esperienze di durata inferiore ad un anno	<i>2 punti</i>
TITOLI DI STUDIO	
Titoli di studio: max 8 punti	
Sono valutabili i titoli rilasciati da scuole, istituti, università dello Stato o da esso legalmente riconosciuti. <u>Viene valutato solo il titolo più elevato.</u>	
ITEM	PUNTEGGIO



Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	8 punti
Laurea triennale	7 punti
Diploma scuola superiore	6 punti
Per ogni anno di scuola media superiore concluso (max 1 punto/anno 4 punti)	
Titoli di studio max 4 punti professionali:	
I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati (valutare solo il titolo più elevato).	
ITEM	PUNTEGGIO
Titolo completo	4 punti
Titolo non completo	2 punti
<i>N.B.: in caso di qualifica professionale afferente il triennio della scuola media superiore, essa non va valutata se è presente il diploma; in caso contrario il titolo viene riportato solo in questa sezione e non anche nella precedente</i>	
ALTRE CONOSCENZE	
Altre conoscenze in possesso del max 4 punti giovane	
Si valutano le conoscenze dichiarate e/o certificate riportate dal giovane (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti	
ITEM	PUNTEGGIO
Attestato o autocertificati	1 punto/conoscenza
I candidati effettueranno, secondo apposito calendario pubblicato sul sito web dell'ente, un colloquio approfondito sui seguenti argomenti:	



1. Il servizio civile nazionale
2. Il progetto
3. Le pregresse esperienze sotto l'aspetto qualitativo (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto e non)
4. La motivazione e l'idoneità del candidato al fine di avere un quadro completo e complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue qualità e delle sue attitudini.

COLLOQUIO

MAX 60 PUNTI

La somma di tutti i punteggio assegnati al set di domande diviso il numero delle domande dà come esito il punteggio finale del colloquio.

L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 PUNTI al colloquio

REDAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE

Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione on-line della graduatoria.

Condizioni di servizio ed aspetti organizzativi

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

30

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari
- Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive)
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio
- Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto
- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 30 gg previsti
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto



Disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Cultura media; buone conoscenze informatiche; buone capacità relazionali.

E' titolo di maggior gradimento:

- diploma di scuola media superiore;
- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- buona conoscenza di una lingua straniera;
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
- capacità relazionali e dialogiche;
- studi universitari attinenti;
- buone capacità di analisi.

Sedi di svolgimento e posti disponibili

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

6

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti senza vitto e alloggio:

6

Numero posti con solo vitto:

0

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede
1	Comune di Moiano	MOIANO (BN)	Via Roma 63 82010	70734	6

Caratteristiche conoscenze acquisibili

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento



del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Durante l'espletamento del servizio, i volontari che parteciperanno alla realizzazione di questo progetto acquisiranno le seguenti competenze utili alla propria crescita professionale:

- **competenze tecniche** (specifiche dell'esperienza vissuta nel progetto, acquisite in particolare attraverso il *learning by doing* accanto agli Olp e al personale professionale): supporto alle relazioni sociali, organizzazione logistica, segreteria tecnica, ideazione e realizzazione grafica e testuale di testi informativi, uso di strumentazioni tecniche, riconoscimento delle emergenze, valutazioni tecniche;
- **competenze cognitive** (funzionali ad una maggiore efficienza lavorativa e organizzativa): capacità di analisi, ampliamento delle conoscenze, capacità decisionale e di iniziativa nella soluzione dei problemi (problem solving), team working;
- **competenze sociali e di sviluppo** (utili alla promozione dell'organizzazione che realizza il progetto ma anche di se stessi): capacità nella ricerca di relazioni sinergiche e propositive, creazione di reti di rapporti all'esterno, lavoro all'interno di un gruppo, capacità di mirare e mantenere gli obiettivi con una buona dose di creatività;
- **competenze dinamiche** (importanti per muoversi verso il miglioramento e l'accrescimento della propria professionalità): competitività come forza di stimolo al saper fare di più e meglio, gestione e valorizzazione del tempo di lavoro, ottimizzazione delle proprie risorse.

L'ente proponente il progetto riconosce e attesta le competenze acquisite.

Formazione specifica dei volontari

I APPROFONDIMENTO:

Modulo I: L'adolescenza e le sue problematiche.

- L'adolescenza e sui problemi
- Analisi dei bisogni inespressi

Modulo II: I concetti di cittadinanza attiva e della solidarietà

- L'importanza dei concetti di cittadinanza attiva e solidarietà
- L'importanza del recupero dell'identità storica della comunità di riferimento

II APPROFONDIMENTO:

Modulo III: Informazione ai volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art. 36).

- Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro
- Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza
- Organigramma della sicurezza
- Misure di prevenzione adottate

Modulo IV: Formazione sui rischi specifici (conforme al D.Lgs 81/08 art. 37, comma 1, lett.b)



e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011).

- Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro
- Rischi meccanici ed elettrici generali
- Rischio biologico
- Rischio chimico
- Rischio fisico
- Rischio videoterminale
- Movimentazione manuale dei carichi
- Altri Rischi
- Dispositivi di Protezione Individuale
- Stress lavoro correlato
- Segnaletica di emergenza
- Incidenti ed infortuni mancati

Corso e-learning:

Modulo I: Le politiche giovanili di fronte alla legge

- Le politiche e le leggi di "settore": cenni su legge quadro sull'assistenza, L. 328/00 – i Piani Sociali Nazionali, Regionali e di Zona per la realizzazione del Sistema Integrato degli Interventi e dei Servizi Sociali, dal livello nazionale a quello locale, la filosofia della L. 285/97
- Le Aree d'Intervento dei Servizi Sociali Integrati – Infanzia ed Adolescenza, Famiglia, Persone Anziane, Persone con disabilità, Contrasto della Povertà, Migranti, Dipendenze
- Gli attori del Sistema Integrato degli Interventi e dei Servizi Sociali, le risorse della rete informale, la sussidiarietà nel sistema sociale
- Politiche Giovanili e normative: Deliberazione sui Piani Territoriali Giovanili (PTG) - D.G.R. n. 1805 del 11/12/2009

Modulo II: I rischi dell'età adolescenziale

- Le politiche giovanili in Campania
- Il disagio giovanile: Confini tra normalità e malessere in adolescenza
- Prevenzione del disagio

Modulo III: il linguaggio dei giovani

- L'adolescenza e i suoi sistemi relazionali
- La comunicazione efficace tra genitori e figli
- I linguaggio delle nuove generazioni 2.0
- Progettazione delle pagine online: i tempi di risposta, metodi di ottimizzazione, i link, strumenti di controllo
- Progettazione dei contenuti online: il linguaggio, le modalità di lettura delle pagine web, organizzazione dei contenuti, il valore, visibilità del sito, motori di ricerca e web marketing

Contenuti della metaformazione:



Il modello formativo proposto, caratterizzato da un approccio didattico di tipo costruttivista in cui il discente “costruisce” il proprio sapere, permette di acquisire un set di meta-competenze quali:

- capacità di analisi e sintesi
- abilità comunicative legate alla comunicazione on line
- abitudine al confronto e alla discussione

L'uso di una piattaforma FAD inoltre consente inoltre, indipendentemente dagli argomenti della formazione specifica, l'acquisizione di una serie di competenze informatiche di base legate all'uso delle TIC e di Internet.